



COMO REALIZAR UM DIÁLOGO DE SEGURANÇA EFICAZ

O QUE É UM DIÁLOGO DE SEGURANÇA?

Diálogos de segurança são sessões curtas de discussão que permitem que você e os seus funcionários explorem os riscos e questões de segurança específicos para o seu local de trabalho. Os diálogos devem ser concentrados num único tópico. Os diálogos de segurança devem ocorrer de forma regular para reforçar a aprendizagem e ganhar a confiança dos trabalhadores.

DIÁLOGOS DE SEGURANÇA DA IPAF

Os diálogos de segurança da IPAF concentram-se em questões-chave na utilização de Plataformas Elevatórias Móveis de Trabalho/Plataformas de Trabalho Aéreo (PEMT/PTA), bem como na utilização de Plataformas de Cremalheira (MCWP) ou gruas. Os diálogos complementam as mensagens de segurança destacadas através da campanha do Andy Access (www.ipaf.org/andyaccess), e esses cartazes farão parte das suas instruções. É aconselhável que esses cartazes sejam utilizados em todo o seu local de trabalho para reforçar as suas mensagens de segurança.

PREPARAÇÃO DO DIÁLOGO DE SEGURANÇA

A preparação é a chave para realizar um diálogo de segurança eficaz. Faça o download do diálogo de segurança e do cartaz de segurança do Andy Access correspondente. Considere fazer mais pesquisas utilizando as referências úteis na parte inferior de cada diálogo de segurança.

Compreenda o assunto e os pontos transmitidos no diálogo de segurança. O seu público-alvo não quer ouvir um sermão.

Pense sobre o seu público-alvo e sobre como você irá transmitir as informações contidas no

QUEM PRECISA SABER DISSO?

Este documento de “Como fazer” aplica-se:

- Ao pessoal que é responsável por realizar diálogos de segurança com os seus empregados;
- Aos gerentes e supervisores de locais onde as PEMT/PTA estão a ser utilizadas.

diálogo de segurança. Você pode necessitar de alterar a sua abordagem dependendo do público-alvo, local de trabalho ou tópico.

Torne o diálogo de segurança interativo e envolva ativamente o seu público – as demonstrações e exemplos são formas eficazes de fazer seus funcionários lembrarem-se do conteúdo.

DICAS PARA UMA MENSAGEM EFICAZ

- Explique por que você está a ter um diálogo de segurança e como este está relacionado com os seus funcionários e com o local de trabalho atual. Você também pode concentrar-se nos interesses pessoais deles (por exemplo, todos querem chegar em casa bem e ver a família no final do dia).
- Concentre-se no tópico e mantenha-o simples – o seu público vai lembrar-se de histórias e exemplos, em vez de uma série de estatísticas.
- Mantenha o grupo pequeno e interativo.
- Fale e depois ouça os seus funcionários; os diálogos de segurança são um processo de comunicação de duas vias.
- Perguntas abertas são uma ótima maneira de aumentar o envolvimento e obter ideias dos seus funcionários.
- Mantenha-se positivo!

PRINCIPAL SUGESTÃO

Praticar a sua apresentação do diálogo de segurança irá melhorar a transmissão da sua mensagem.

REFERÊNCIAS ÚTEIS

- A Biblioteca de Recursos da IPAF (www.ipaf.org/resources)
- Os vídeos da IPAF no YouTube (www.youtube.com/user/IPAForg)