



COMMENT OFFRIR UN « TOOLBOX TALK » EFFICACE

QU'EST-CE QU'UN « TOOLBOX TALK » ?

Les « Toolbox talks » sont de courtes sessions de discussion qui vous permettent, à vous et vos collaborateurs, d'examiner les risques et problèmes de sécurité spécifiques à votre site de travail. Les discussions doivent se concentrer sur un seul thème. Un « Toolbox talk » devrait avoir lieu régulièrement pour renforcer la formation et obtenir l'adhésion des collaborateurs.

« TOOLBOX TALKS » DE L'IPAF

Les « Toolbox talks » de l'IPAF se concentrent sur des problèmes clés lors de l'utilisation de plates-formes élévatrices mobiles (PEMP) ainsi que de plates-formes élévatrices à mât vertical (MCWP) ou de monte-charges. Les discussions renforcent les messages de sécurité soulignés à travers la campagne d'Andy Access (www.ipaf.org/andyaccess) et ces affiches feront partie de votre briefing. Il est recommandé d'utiliser ces affiches dans tout votre site de travail pour renforcer vos messages de sécurité.

PRÉPARATION DU « TOOLBOX TALK »

La préparation est essentielle pour donner un « Toolbox talk » efficace. Commencez par télécharger le "Toolbox talk" et l'affiche de sécurité d'Andy Access correspondante. Envisagez de faire d'autres recherches à l'aide de la section des références utiles au bas de chaque présentation de « Toolbox talk ».

Comprenez le sujet et les points que le "Toolbox talk" transmet. Votre auditoire ne veut pas qu'on lui fasse la leçon.

Pensez à votre public et comment vous allez présenter les informations contenues dans le

QUI DOIT SAVOIR ?

Ce manuel pratique s'applique :

- aux membres du personnel qui sont responsables de donner des « Toolbox Talks » à leurs employés ;
- aux responsables et superviseurs de sites dans lesquels des PEMP sont utilisées.

"Toolbox talk". Vous devrez peut-être modifier votre approche en fonction de l'auditoire, du chantier ou du sujet.

Rendez le « Toolbox talk » interactif et faites participer votre public : des démonstrations et des exemples pratiques sont des moyens efficaces d'assurer que vos travailleurs s'en souviendront.

CONSEILS POUR UNE PRÉSENTATION EFFICACE

- Expliquez pourquoi vous tenez un « Toolbox talk » et comment il va s'appliquer à vos collaborateurs et au site de travail actuel. Vous pouvez aussi vous concentrer sur leur agenda personnel (par exemple, tout le monde veut retrouver sa famille à la fin de la journée).
- Restez dans le sujet et gardez les choses simples : votre public mémorisera des histoires et des exemples plutôt qu'un grand nombre de statistiques.
- Gardez le groupe petit et interactif.
- Parlez puis écoutez vos collaborateurs, les « Toolbox talks » sont un processus de communication à deux sens.
- Les questionnements sont un excellent moyen d'accroître l'engagement et d'obtenir des idées de vos collaborateurs.
- Restez positif !

SUPER CONSEIL

Répéter votre présentation de « Toolbox talk » améliorera la délivrance de son message.

RÉFÉRENCES UTILES

- Bibliothèque de ressources de l'IPAF (www.ipaf.org/resources)
- Vidéos YouTube de l'IPAF (www.youtube.com/user/IPAForg)