



CÓMO IMPARTIR UNA TOOLBOX TALK DE FORMA EFICIENTE

¿QUÉ ES UNA TOOLBOX TALK?

Las Toolbox Talks son breves sesiones informativas en la que tanto usted como sus empleados podrán analizar los riesgos y problemas de seguridad específicos de su lugar de trabajo. Estas charlas deben tratar únicamente una temática. Las Toolbox Talks deben celebrarse de forma habitual para afianzar conocimientos y fomentar la participación y el compromiso de los empleados.

TOOLBOX TALKS DE IPAF

En las Toolbox Talks de IPAF se tratan asuntos clave a la hora de usar plataformas elevadoras móviles de personal (PEMP/PTA), plataforma de trabajo de desplazamiento sobre mástil (PTDM) o elevadores. Estas charlas se basan en mensajes de seguridad destacados a través de la campaña Andy Access (www.ipaf.org/andyaccess). Además, estos pósteres formarán parte de su sesión. Se recomienda colocar los pósteres por el lugar de trabajo para afianzar sus mensajes de seguridad.

PREPARACIÓN DE LAS TOOLBOX TALKS

La preparación es fundamental para impartir Toolbox Talks eficaces. Comience por descargar la Toolbox Talk y el póster de seguridad de Andy Access correspondiente. Plantéese realizar una investigación más profunda mediante la sección de referencias útiles que hay disponible al final de cada Toolbox Talk.

Comprenda la temática y los puntos que abarca la Toolbox Talk. A su público no le interesa que le hagan una conferencia.

Piense en su público y en cómo le hará llegar la información incluida en la Toolbox Talk. Es posible que tenga que cambiar de enfoque en función del público, el lugar de trabajo o el tema.

¿A QUIÉN ESTÁ DESTINADO?

Este documento práctico se aplica a las siguientes personas:

- personal responsable de impartir charlas Toolbox Talks a sus empleados;
- supervisores y jefes de obras en las que se usen PEMP/PTA.

Haga que la Toolbox Talk sea interactiva e involucre a su público de manera activa. Las demostraciones y los ejemplos prácticos son formas muy eficaces que permitirán a sus trabajadores recordar el contenido.

CONSEJOS PARA IMPARTIR LAS CHARLAS DE FORMA EFECTIVA

- Explique por qué están realizando la Toolbox Talk y qué relación tiene esta con sus trabajadores y con el lugar de trabajo actual. También puede hablar de sus planes personales (p. ej., todos queremos llegar a casa con nuestras familias al final del día).
- No se disperse del tema y haga que resulte sencillo; su público recordará las historias y los ejemplos, en lugar de grandes cantidades de datos estadísticos.
- Trabaje en grupos pequeños y con una actitud interactiva.
- Tras hablar, escuche a sus trabajadores. Las Toolbox Talks son procesos de comunicación bilateral.
- Realizar preguntas abiertas es una forma fantástica de aumentar la participación y recibir ideas de sus trabajadores.
- ¡Mantenga un ambiente positivo!

CONSEJO PRINCIPAL

Practicar la presentación de su Toolbox Talk mejorará la forma en la que la que hará llegar su mensaje.

REFERENCIAS ÚTILES

- Biblioteca de recursos de IPAF (www.ipaf.org/resources)
- Vídeos de YouTube de IPAF (www.youtube.com/user/IPAForg)