





















# IPAF NCH'IO

















# TCO - Total Cost of Ownership L'approccio del costruttore verso il mercato

Nicola VIOLINI

Bologna, 24 Maggio 2018 Savoia Regency





Dal 2009: Direttore Generale Haulotte Italia





Dal 2016: Presidente INIC (Consiglio dei Soci)











Dal cliente.....







# QUANTO COSTA





Quale è la risposta corretta?





Un'esperienza per Au'

Rental)



£ 1.000 /mese



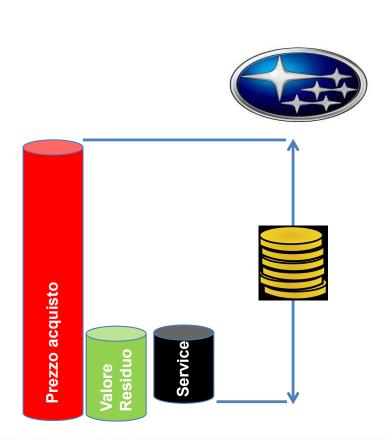


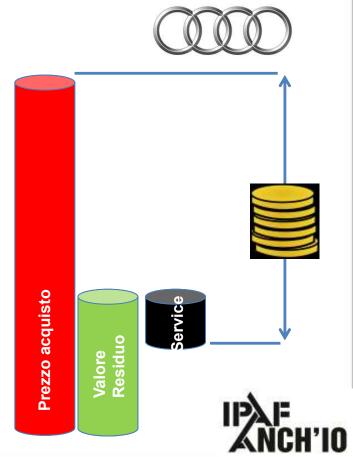
• 1.000 /mese





Quanto costa al noleggiatore la mia auto nel periodo di noleggio?







Ed il nostro Mercato, è diverso?

La maturazione del Mercato e la sua competitività richiedono gestione e conoscenza delle dinamiche molto più attente

E' necessario conoscere puntualmente i costi, è necessario conoscere i costi di possesso di un bene (TCO)





- TCO Macchinari
  - Costi di Acquisto
  - Costi Operativi
  - Costi di Disinvestimento





- TCO Macchinari
  - Costi di Acquisto:
    - Valore Macchinario in acquisto
    - Costo Trasporto
    - Costi Amministrativi





- TCO Macchinari
  - Costi Operativi :
    - · Costi di Manutenzione Ordinaria
    - Costi di Manutenzione Straordinaria
    - Costi Commerciali
    - Costi di Marketing
    - Costi Assicurativi
    - Costi Finanziari
    - Costi amministrativi





- TCO Macchinari
  - Costi di Disinvestimento:
    - Valore USATO (effetto positivo)
    - Costi trasporto
    - Costi amministrativi
    - Costi commerciali
    - Costi marketing





.....e noi Costruttori?





- Costi di Acquisto:
- Valore Macchinario in acquisto

#### Ricambi

#### Contratti di manutenzione

- Costi Operativi :
  - Costi di Manutenzione Ordinaria
  - Costi di Manutenzione Straordinaria

#### **Tracking Device**

Estensioni di Garanzia

Sistemi Diagnostici integrati

- Costi Assicurativi
- Costi Finanziari

Società Finanziarie Captive





- TCO Macchinari di Sollevamento
  - Costi di Disinvestimento:
    - Valore USATO (effetto positivo)

Valori residui Garantiti/Buy Back



## **GRAZIE**

































