



VERHALTENSKODEX

Die Arbeit der International Powered Access Federation besteht darin, das Niveau der Arbeitsbühnenbranche zu fördern und anzuheben und den guten Ruf der Branche insgesamt aufzuwerten. Die Übernahme dieses Verhaltenskodex, der sich im Besonderen um Sicherheits-, Qualitäts- und Servicestandards dreht, dient zur Sicherstellung dieser hohen Ansprüche.

Der Verhaltenskodex legt die Prinzipien fest, zu deren Einhaltung sich die Mitglieder verpflichtet haben. Mitglieder stellen wissentlich keine Fakten falsch dar oder führen einen Kunden oder Zulieferer über einen Aspekt der Güter und Dienste, die sie bereitstellen, nie in die Irre. Sie willigen ein, nur diejenigen Produkte und Dienste zu vermarkten, die den für ihr Geschäft branchenspezifischen Standards entsprechen:

Die Konformität mit diesem Verhaltenskodex ist eine Bedingung für die Mitgliedschaft bei der International Powered Access Federation, und vorsätzliche Verletzungen dieses Kodex können zum Ausschluss aus der Federation führen.

Folgendes wird von allen Mitgliedern erwartet:

- Die gesetzestreue Führung ihrer Geschäfte unter Beachtung aller relevanten Gesetze und Vorschriften, so dass ein faires, verantwortungsbewusstes Handelsgeschäft entsteht.
- Der Verzicht auf Preisabsprachen oder auf Verträge, die der Öffentlichkeit zum Nachteil gereichen.
- Ehrlichkeit und Transparenz bei der Preisgestaltung, beim Entwurf von Verträgen und bei der Erstellung von Rechnungen.
- Ein Verhalten, das im alltäglichen Geschäft Verantwortungsbewusstsein und Integrität in den Vordergrund stellt.
- Verzicht auf die wissentlich falsche Darstellung von Fakten oder darauf, einen Kunden oder Zulieferer über einen Aspekt der Güter und Dienste, die sie bereitstellen, in die Irre zu führen.

- Bereitstellung angemessener Schulungs- und Unterrichtsmaßnahmen für ihre Mitarbeiter und Bevollmächtigten.
- Befolgung und Erfüllung aller Anweisungen, Ratschläge oder Tipps (sofern zutreffend), die von der Federation herausgegeben werden.
- Benachrichtigung der Federation über jeden Vorfall, der negative Auswirkungen auf den Ruf der Branche oder der Federation haben könnte.
- Vollständige und rechtzeitige Zusammenarbeit mit jeder Ordnungs- oder Gesetzesbehörde bei der Untersuchung und Feststellung jeder Beschwerde, die gegenüber einer derartigen Institution oder der Federation ein- und vorgebracht wird.
- Sicherstellen, daß Details aller gemeldeten Unfälle, in denen MEWPs oder MCWPs einbezogen sind, der Federation mitgeteilt werden.
- Einwilligung, umgehend mit allen Anfragen zur Sicherheit der Produkte umzugehen und bei Bedarf effektive Maßnahmen zu ergreifen.
- Aufrechterhaltung des Rufes, des Ansehens und des guten Namens der Federation, der Branche und ihrer Mitglieder.
- Allgemein die Interessen der Öffentlichkeiten zu beachten, zu fördern und zu sichern durch Aufbau und Wahrung eines hohen Grades an Professionalität mit dem Ziel, dass die Mitgliedschaft der Federation als gleichbedeutend für Integrität und eine hohe Dienstqualität angesehen wird.
- Förderung und Entwicklung der allgemeinen Interessen aller Mitglieder der Federation in ihren Beziehungen zu Kunden, zu Bedienern aller Transportformen und zueinander.
- Förderung der besten Interessen der Arbeitsbühnenbranche.

Diese Regeln wurden als Hilfe zur Anhebung des Niveaus innerhalb der Arbeitsbühnenbranche niedergelegt, obwohl kein Verhaltenskodex detaillierte Verhaltensregeln für jeden anzutreffenden Fall festlegen kann. Die freiwillige Einhaltung dieses Kodex durch die Mitglieder ist ein leistungsfähiges Instrument zur Förderung des guten Namens der Branche.