



## CODICE DEONTOLOGICO IPAF

La “Powered Access Federation” (Federazione Internazionale dell’Accesso Aereo) opera per promuovere e far crescere gli standard dell’industria dei mezzi mobili per l’accesso aereo e favorire il buon nome di questa industria ed il suo commercio nell’insieme. L’adozione di questo Codice Deontologico che si riferisce, in particolare, ai standard di sicurezza, qualità e servizio, intende assicurare questi standard elevati.

Il Codice Deontologico stabilisce i principi ai quali gli associati si impegnano ad attenersi. Essi non traviseranno di proposito fatti, o fuorvieranno clienti o fornitori su aspetti dei beni e servizi che essi forniscono. Si impegnano inoltre a trattare soltanto prodotti e servizi che rispettino le normative specifiche del settore attinente ai loro affari.

L’attinenza a questo Codice Deontologico è una condizione per l’associazione alla Federazione Internazionale dell’Accesso Aereo e l’inosservanza intenzionale dello stesso può comportare l’espulsione del socio dalla Federazione.

Tutti i soci sono tenuti a:

- Condurre i loro affari nel rispetto della legge, rispettando tutta la legislazione ed i regolamenti che assicurano un commercio corretto e responsabile;
- Non partecipare a cartelli di prezzo o accettare contratti a svantaggio della collettività;
- Dimostrare onestà e trasparenza nel stabilire i prezzi, nel redigere contratti e nell’emettere fatture;
- Comportarsi sempre in modo responsabile e integro nella conduzione giornaliera degli affari;
- Non travisare di proposito fatti, o fuorviare clienti o fornitori su aspetti dei beni e servizi che essi forniscono;
- Provvedere a una adeguata formazione ed istruzione per i loro dipendenti ed agenti;
- Seguire e rispettare le istruzioni, le linee guida ed i consigli (se applicabili) emessi dalla Federazione;
- Informare la Federazione di qualsiasi fatto che possa avversamente colpire la reputazione del settore o della Federazione;
- Cooperare pienamente e in modo tempestivo con gli organismi regolamentatori o statuari e con la Federazione nell’investigazione e la determinazione di lamentele portate all’attenzione di tali organismi o la Federazione;
- Assicurare che i dettagli di incidenti riferibili che coinvolgono PLE (Piattaforme di lavoro elevabili) e PLAC (Piattaforme di lavoro autosollevanti su colonne) vengano segnalati al Centro Amministrativo IPAF.
- Trattare con tempestività le richieste riguardanti la sicurezza dei prodotti e provvedere ad azioni efficaci ove appropriato;
- Mantenere alta la reputazione, la posizione ed il buon nome della Federazione, dell’industria che rappresenta e dei suoi soci;
- Sorvegliare, promuovere e salvaguardare in generale gli interessi della collettività stabilendo e mantenendo un elevato standard di comportamento professionale con l’intento di dimostrare che l’associazione alla Federazione denota integrità ed elevata qualità del servizio;
- Promuovere e sviluppare gli interessi generali di tutti gli associati della Federazione nelle loro relazioni con i clienti, con gli operatori in tutte le forme di trasporto e tra di loro;
- Promuovere i migliori interessi dell’Industria dell’Accesso Aereo.

Queste regole sono state prodotte come aiuto per l’accrescimento degli Standard nell’ambito dell’Industria dei mezzi mobili di accesso aereo, pur non potendo alcun codice redigere regole dettagliate di comportamento che coprano tutti gli eventi. L’accettazione volontaria di questo codice da parte dei soci dimostrerà di avere grande efficacia nel promuovere il buon nome del settore.